

## **Микрокредитная компания «Фонд содействия развитию малого и среднего предпринимательства во Владимирской области»**

### **Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора**

1. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) организацией - путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства, Правил предоставления микрозаймов и Базового стандарта;

2) получателем

- путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

- путем направления обращений в Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) организации;

- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации;

- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.