

**Микрокредитная компания «Фонд содействия развитию малого и среднего предпринимательства во Владимирской области»**

**Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

**1.** Обращения получателей финансовых услуг направляются в Микрокредитную компанию «Фонд содействия развитию малого и среднего предпринимательства во Владимирской области» (далее – МКК ФСРМСП, Фонд):

1) в документальной форме:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 600017, Владимирская область, г. Владимир, ул. Луначарского, д. 3;

- по электронной почте: [fsrmsp@yandex.ru](mailto:fsrmsp@yandex.ru) (в форме электронного образа - отсканировано в формате PDF, или в форме электронного документа - подписано усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: +7 (4922) 77 87 15, +7 (4922) 77 87 16 с 09.00 до 17.30 с понедельника по пятницу (перерыв с 12.30 до 13.00);

**2.** Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в котором состоит Фонд, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16, стр.1, помещ./эт.308/антресоль; по электронной почте: [info@alliancemfo.ru](mailto:info@alliancemfo.ru); на сайте: <https://alliance-mfo.ru/about/offers> (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

Пн-пт 9.00-18.00

Контакты: +7(800)555-24-99, +7 (499)322-46-77, +7 (843)212-15-25,  
+7 (965)321-19-88

Обособленное подразделение:

420111, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34

+7 (843) 212-15-25

**3.** Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России:

300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России)

+7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России:

- направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

- передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

4) интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>

5) Сервис «Телефон доверия» Банка России Тел. 8 800 250 48 83

С использованием данного сервиса принимаются устные обращения граждан и юридических лиц, содержащие информацию о фактах:

- коррупционных проявлений в действиях служащих Банка России;
- конфликта интересов в служебной деятельности служащих Банка России;
- несоблюдения служащими Банка России запретов, ограничений и обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России в целях противодействия коррупции.